



Beleid rond Huurachterstanden en Uitzettingen

25 maart 2015 Jaarbeurs (naast CS Utrecht)

Nederland telde vorig jaar 1,4 miljoen inwoners met een laag inkomen. Onder hen bevinden zich 190.000 huishoudens die het al vier jaar met een minimum moeten doen. Ruim de helft van deze huishoudens moet rondkomen van een bijstandsuitkering (bron: Armoedesignalement 2014 – Sociaal Cultureel Planbureau).

Mede door huurverhogingen, die niet altijd worden gecompenseerd door huurtoeslag, komen huurders van woningcorporaties in de financiële problemen. Uit onderzoek blijkt dat ook middeninkomens moeite hebben om de huurpenningen op te brengen.

Daardoor lopen huurachterstanden op. En krijgen gemeenten meer vraag om bijstand om huisuitzetting te voorkomen. Woningcorporaties en gemeenten moeten creatieve oplossingen bedenken voor schrijnende gevallen. Maar de ondersteuning is nog niet altijd even effectief georganiseerd. Welke mogelijkheden hebben woningcorporaties en gemeenten om de huurschulden terug te dringen? Wat zijn de echte 'best practices'?

Aan het seminar wordt ook bijgedragen door **Annemarie van Gaal**, in haar columns in het Financieel Dagblad heeft zij kritiek gegeven op de rol van woningcorporaties en gemeenten. Door "[een dubbeltje op zijn kant](#)" is zij ervaringsdeskundige.

Wij beloven u een leerzame en inspirerende dag met veel ruimte voor discussie! Bovendien ontvangen ook bestuurders en leden van de raad van toezicht van woningcorporaties **zes studiepunten** in het kader van hun **permanente educatie**.

Met vriendelijke groet,

drs. W.N. Boonstra

U ontvangt een certificaat met zes studiepunten voor uw deelname!

Beleid rond Huurachterstanden en Uitzettingen

25 maart 2015 Jaarbeurs (naast CS Utrecht)

Leerdoelen

- wat is de stand van zaken rond de huurachterstanden bij woningcorporaties?
- en hoe kunnen de huurachterstanden worden gemeten?
- welke instrumenten kunt u inzetten om huurschulden en uitzettingen terug te dringen?
- en welk beleid is effectief in de omgang met armlastige huurders?
- hoe is de huurincasso georgansieerd bij commerciële verhuurders?
- welke meerwaarde bieden gespecialiseerde adviseurs?

Programma

09.00 ontvangst

09.30 opening door dagvoorzitter prof. dr. ir. Vincent Gruis, TU Delft, lector Hogeschool Utrecht en o.a. lid van de RvC van Ymere

- hoe is het gesteld met de betaalbaarheid van sociale huurwoningen?
- en wat zijn de huurachterstanden bij woningcorporaties?
- welke beleidsinstrumenten kunnen woningcorporaties inzetten om huurschulden terug te dringen?
- en welke taken horen bij de gemeenten rond dit thema?



10.15 Henk Dijk, manager woonadministratie Nijestee in Groningen is genomineerd voor de creditmanagement Award 2014.

Hij is er met zijn team in geslaagd de huurachterstanden, incasso's en ontruiming aanzienlijk te verminderen zonder afbreuk te doen aan de maatschappelijke doelstellingen van een woningcorporatie

- hoe is het huurincassoproces van Nijestee ingericht?
- welke factoren zijn bepalend voor het succes?
- wat zijn de huurachterstanden bij Nijestee en hoe worden die gemeten?
- kunnen woningcorporaties samenwerken bij de inning van huurpenningen?



11.00 koffie en thee pauze

11.15 drs. Klaartje Snieders RA, directeur Actys Wonen, beheerder van 20.000 woningen, waarvan 8.000 sociale woningen, voor beleggers en woningcorporaties

- hoe is het incassoproces ingericht bij een commerciële verhuurder?
- maakt Actys onderscheid in de benadering van (sociale) huurders?
- wat zijn de verschillen in aanpak en kosten met woningcorporaties?



12.00 drs. Janpieter Koning RA, is partner bij Cannock Chase en expert op het gebied van operational excellence in huurincasso processen

- welke prestatie indicatoren zijn van belang rond het sociaal rendement, het financieel rendement, het klantcontact en betaalmethoden?
- hoe vergelijken deze benchmarks zich met die van Aedes en het CFV?



12.30 lunch

13.20 drs. Karin Verdooren, directeur van Groenwest en drs. Frank van Dooren directeur van ZVH, Zaanse Volkshuisvesting en voorzitter van de federatie van Zaanse woningcorporaties

- welke afwegingen spelen een rol bij de beleidskeuzes rond de betaalbaarheid en de beheersing van huurschulden?
- hoe ondersteunen Groenwest en ZVH armlastige huurders?
- hoe kan de samenwerking met de gemeenten worden ingericht?



14.20 Jeroen Olthof, wethouder wonen van de gemeente Zaanstad

- wat is de rol van de gemeente bij de ondersteuning van de minima?
- hoe kunnen gemeenten en woningcorporatie samenwerken om uitzetting te voorkomen?



14.50 even snel een kopje koffie of thee of glaasje frisdrank halen!

15.00 René Oosterveer, manager Incasso van Rochdale, is vanwege de afspraken met DWI A'dam genomineerd als creditmanager 2015

- bij 132 wanbetalers in Amsterdam-ZO wordt huur in mindering gebracht op de uitkering. Is deze aanpak aan te raden voor collega-corporaties?



15.30 drs. Jeroen Frissen, directeur Strategie, Beleid en Innovatie Ymere, heeft aan Annemarie van Gaal gevraagd om haar beeld van de omgang van Ymere met haar huurders

- de van Gaal rapportage over het toekomstbeeld van Ymere en het vanaf 1 maart 2015 gestarte experiment “de ontzorgcorporatie”
- hoever moeten woningcorporaties gaan bij de ondersteuning van armlastige huurders?



16.00 Afsluitende discussie met de sprekers en de deelnemers aan het seminar

16.30 napraten met een hapje en een drankje met om ca. 17.30 einde programma

P.S. deelnemers krijgen kosteloos het boek “De ontzorgcorporatie”

Beleid rond Huurachterstanden en Uitzettingen

25 maart 2015 Jaarbeurs (naast CS Utrecht)

Bestemd voor: bestuurders, directeuren en managers van woningcorporaties en gemeenten en hun adviseurs, leden van de Raad van Toezicht van woningcorporaties en leden van huurdersorganisaties.

Sprekers:

Vincent Gruis, hoogleraar TU Delft en o.a. lid van RvT van Ymere

Henk Dijk, manager woonadministratie Nijestee in Groningen

Klaartje Snieders, directeur Actys Wonen

Janpieter Koning, directeur van Cannock Chase

Karin Verdooren, directeur van Groenwest

Frank van Dooren directeur van ZVH, Zaandamse Volkshuisvesting

Jeroen Olthof, wethouder wonen van de gemeente Zaanstad

René Oosterveer, manager incasso van Rochadel in Amsterdam

Jeroen Frissen, directeur strategie, beleid en innovatie Ymere

De kosten voor deelname bedragen € 575. Vrijgesteld van BTW!
SOM is door het CEDEO en CRKBO erkend als onderwijsinstelling (6 PE)

Deelnemers ontvangen ter voorbereiding een leeswijzer met actuele informatie en op het seminar een syllabus met de presentaties. Deze syllabus ontvangt u ook digitaal zodat u deze makkelijk kunt delen met uw collega's!

De Jaarbeurs ligt direct naast CS Utrecht en is met de auto ook prima bereikbaar.

Naam **Voornaam** **M/V**
Functie
Organisatie
Adres
Postcode en woonplaats
Telefoonnummer
E-mail adres

Indien ontwikkelingen daar aanleiding toe geven kan de organisatie wijzigingen doorvoeren in het programma of de locatie wijzigen. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Voor het seminar ontvangt u de deelnemerslijst, een routebeschrijving en onze factuur. Onze factuur moet binnen twee weken na factuurdatum worden voldaan. Bij verhindering mag een vervanger van uw inschrijving gebruik maken. Uw inschrijving kan schriftelijk worden geannuleerd. Deze annulering is kosteloos tot vier weken voor de datum van het seminar. Daarna kan dus niet meer worden geannuleerd.

