

Aanleiding:

Tijdens de leergang is Wouter Hart ingegaan op zelfsturing, waarbij het eigenaarschap van systemen en processen zo laag mogelijk in de werkorganisatie wordt gelegd. Uit het artikel: "Maasvallei rekt af met verkokerde organisatiestructuur", blijkt dat zelfsturing ver is doorgevoerd bij woningcorporatie Maasvallei in Maastricht. Maar bestaat er een beste manier van organiseren? Alles hangt immers af van de kennis, kunde en wil van de bemanning van uw woningcorporatie. Wat voor de ene woningcorporatie tot groot succes leidt, is bij een andere woningcorporatie misschien in het geheel niet uitvoerbaar. Daarbij is het de vraag of zelfsturing niet alleen het gemak dient van de bestuurder en daadwerkelijk leidt tot meer efficiency. Leidt zelfsturing tot hogere motivatie en wat is het effect op de Aedes benchmarks en het resultaat? Maar ook wordt de huurder er beter van door lagere huur en betere woonkwaliteit?

Leerdoelen:

- *wat zijn de organisatiekosten van woningcorporaties en wat zijn relevante benchmarks?*
- *welke organisatievormen komen voor in de corporatiesector?*
- *bestaat er een verband tussen deze organisatievormen en efficiency?*
- *wat zijn de kosten en baten van zelfsturing voor een woningcorporatie?*
- *is zelfsturing het wondermiddel om de bedrijfsvoering te verbeteren?*
- *wat betekent zelfsturing voor de cultuur, het leiderschap en de klantgerichtheid?*

Programma:

12.30 inloop met mogelijkheid voor een broodje

13.00 introductie door Jan van der Moolen

- *wat zijn de organisatiekosten van woningcorporaties?*
- *wat zijn de relevante benchmarks?*

13.15 Johan van Hoof, partner bij KPMG

- *welke organisatievormen komen voor in de corporatiesector?*
- *bestaat er een verband tussen de organisatievorm en efficiency?*
- *wat zijn de organisatiekosten van de deelnemers aan de bijeenkomst?*

14.15 Frans Crijns, directeur bestuurder van Maasvallei in Maastricht

- *waarom is bij Maasvallei gekozen voor zelfsturing?*
- *wat zijn de voetangels en klemmen geweest in het veranderingsproces?*
- *en welke kosten en baten heeft zelfsturing voor Maasvallei opgeleverd?*
- *wat zijn nu de organisatiekosten en wat zijn de scores in de benchmarks?*

16.15 ruimte voor discussie

17.45 afsluitende discussie en evaluatie van de leerdoelen door Jan van der Moolen

18.00 aanvang gezamenlijke maaltijd met om 19.00 einde programma

Artikelen

- “Maasvallei rekt af met verkokerde organisatiestructuur”
- “verdraaide zelforganisaties; op zoek naar het echte verhaal”