

Herhaling seminar: Optimalisering Bedrijfsvoering

Vanwege de grote belangstelling vindt op **29 juni 2011** een geactualiseerde herhaling plaats van ons seminar: **Optimalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties**.

Van alle kanten neemt de (financiële) druk op woningcorporaties toe. De corporatiesector is de afgelopen jaren al sterk geprofessionaliseerd maar volgens het Centraal Fonds en Aedes kunnen woningcorporaties nog flink op hun bedrijfslasten besparen.

Gemakkelijk gezegd, maar hoe kan dit zonder in te leveren op kwaliteit van dienstverlening en zonder medewerkers te demotiveren? Als het goed is, leidt optimalisering van primaire processen en bedrijfsvoering tot een betere kwaliteit van uw dienstverlening.

Welke strategieën kunnen ervoor zorgen dat u met een optimale bedrijfsvoering meer resultaat bereikt? Aan de hand van inzichten uit de theorie en ervaringen uit de praktijk dagen wij u uit om uw bedrijfsvoering nog eens kritisch onder de loep te nemen!

Het seminar van 6 april 2011 was met 130 deelnemers volgeboekt. Aarzel daarom niet en schrijf u direct in op www.seminarsopmaat.nl waar u ook veel nuttige informatie vindt. Ter voorbereiding ontvangt u alvast de digitale syllabus van het seminar van 6 april 2011.

Op 25 mei 2011 organiseren wij **Huurbeleid Middeninkomens** er zijn nog enkele plaatsen. Noteer alvast in uw agenda! **Financieel Beleid Woningcorporaties** op 28 september 2011!

Met vriendelijke groet,

SOM
Seminars op Maat



drs. W.N. Boonstra



Voorkom onnodig papiergebruik en meldt u aan voor onze digitale nieuwsbrief op: www.seminarsopmaat.nl

P R O G R A M M A

Optimalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties (2)

(GEACTUALISEERDE HERHALING VAN HET SEMINAR VAN 6 APRIL)

29 juni 2011 Hotel Conferentiecentrum Zonheuvel Doorn



- 09.00 Ontvangst
- 09.45 Opening door drs. Jan van der Moolen, algemeen directeur van het Centraal Fonds voor de Volkshuisvesting
- **wat zijn de ontwikkelingen in de resultaten van de corporatiesector?**
 - **waar liggen verbeterpunten en aanbevelingen en is er urgentie voor verbetering?**
- 10.15 ir. Marc Calon geeft de visie van Aedes op de bedrijfsvoering van woningcorporaties
- 10.30 Rob Haans is vanaf 1 januari 2011 bestuurder van woonstichting De Key. Zijn taak is om de nieuwe koers van de Key uit te voeren: “van expansie naar consolidatie en concentratie op de kerntaken. De huurder en het beheer van huurwoningen komen weer nadrukkelijk op de eerste plaats”. Rob Haans is een buitenstaander in de corporatiewereld. Hiervoor was hij als directeur-uitgever verantwoordelijk voor de productinnovatie en herstructurering van de Volkskrant.
- **aanbevelingen voor de bedrijfsvoering van woningcorporaties**
- 11.00 Koffie en thee ‘break’
- 11.15 Prof. dr. ir. Mathieu Weggeman, hoogleraar Organisatiekunde TU Eindhoven
Kritische factor bij het uitvoeren van bezuinigingsoperaties is leiderschap.
- **hoe geeft u effectief leiding aan corporatieprofessionals in de huidige context?**
 - **hoe bereikt u cultuuromslag door anders te kijken naar primaire processen en de inzet van medewerkers?**
 - **hoe houdt u uw medewerkers gemotiveerd in deze veranderingsprocessen?**
- 12.15 Vragenronde en discussie
- 12.30 Lunch
- 13.30 Workshopronde ‘1’ (keuze uit één van de vijf workshops)
- 14.30 Koffie, thee en frisdrank ‘break’
- 15.00 Workshopronde ‘2’ (keuze uit één van de vijf workshops)
- 16.00 Evaluatie van de resultaten uit de workshops en de leerdoelen en afsluitende discussie en vragenronde
- 16.30 Hapje en een drankje met om 17.30 einde van het programma.

W O R K S H O P S

Keuze uit vijf workshops, waarvan u er aan twee kunt deelnemen

- 1 Masterclass prof. dr. H. Strikwerda, hoogleraar organisatieverandering aan de VU.**
Hans Strikwerda zal uitleggen wat er (internationaal) op dit moment verandert in het vak ondernemingsbestuur, wat ook van toepassing is voor non-profit instellingen, en hoe deze veranderingen gekoppeld zijn aan een betere bedrijfsvoering. Het resultaat is niet alleen een hogere efficiency, maar ook dat het bestuur beter in-control is met betrekking tot de waarborging van de maatschappelijke taak van de woningcorporatie onder een gelijktijdige betere in-control in financiële termen. Daarbij zal ook worden uitgelegd waarom de methode voor ondernemingsbestuur van de twintigste eeuw niet meer werkt in de eenentwintigste eeuw.
- 2 Optimaliseren bedrijfsvoering Parteon. drs. Rob Meijrink, directeur wonen en drs. Jurgen de Ruiter RA, financieel directeur.**
“Voor Parteon was het noodzakelijk de organisatiekosten door te lichten en 15% op de bedrijfskosten te bezuinigen. Het was een pittige, maar wel een leerzame tijd. Met directieteam, management, vakbonden en OR kwamen we tot een compleet plan waarin was uitgewerkt hoe en met wie we de nieuwe organisatie gingen inrichten. Helaas moesten we van een aantal collega's gedwongen afscheid nemen. Het resultaat mag er echter zijn: op basis van genoemde inspanningen heeft Parteon aan de hand van de jongste meerjarencijfers weer de A1-status ontvangen” (bron: Jaarverslag Parteon 2009).
- 3 Pré Wonen, heeft een prijs gekregen voor de aanpak van het mutatieproces: “van controle naar advies”**
Jos Dekker, vestigingsmanager en Evert van den Eshof teamleider Wijkteams van Pré Wonen. Geen inspecties meer, maar vertrouwen dat de vertrekkende huurder de woning schoon en heel achterlaat. In overleg met de kandidaat-huurder worden nieuwe afspraken gemaakt over mutatieonderhoud of woningaanpassingen. Werkzaamheden worden uitgevoerd in verhuurde staat waardoor geen leegstand ontstaat.
- 4 LEAN management, drs. Carla van der Weerd RA, managing director van Accent en ir. Henk Fissering RC, partner bij HKP.**
Aan de hand van het onderhoudsproces (Carla van der Weerd) en het incassoproces (Henk Fissering), wordt uitgelegd wat u met 'lean management' kunt bereiken en hoe u er morgen uw bedrijfsvoering mee kunt verbeteren.
- 5 Kosten besparen? Morgen beginnen!: drs. Daan Dorr, senior consultant bij Atrivé en René Kral RA, financieel manager van de 'kostenkritische' woningcorporatie de Huismeesters laten u zien hoe u 10-15% van uw bedrijfskosten kunt besparen. Aan de orde komt de urgentie om in te grijpen in de bedrijfskosten, de mate waarin u en uw organisatie kostenbewust zijn, uw visie op efficiënter werken en welke acties u morgen, overmorgen en de maanden daarop kunt ondernemen. René Kral zorgt voor reflectie uit de praktijk van de Huismeesters.**

Optimalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties (2)

29 juni 2011 Hotel Conferentiecentrum Zonheuvel Doorn

Inleiders:

ir. Marc Calon, voorzitter van Aedes
Rob Haans, bestuurder van woningstichting de Key
drs. Jan van der Moolen, algemeen directeur Centraal Fonds
prof. dr. ir. Mathieu Weggeman, hoogleraar Organisatiekunde TU Eindhoven

Keuze uit vijf workshops, waarvan u er aan twee kunt deelnemen:

1. Masterclass prof. dr. Hans Strikwerda
2. Optimaliseren bedrijfsvoering Parteon
3. Mutatieproces Pré Wonen: van controle naar advies
4. LEAN management (Accent en HKP)
5. Kosten besparen? Morgen beginnen! (Atrivé en de Huismeesters)

Bestemd voor:

*directeuren, managers,
beleidsmedewerkers,
controllers en leden
Raad van Toezicht van
woningcorporaties en
hun adviseurs*

De kosten van het seminar bedragen € 695 (vrij van BTW vanwege scholing). Deelnemers ontvangen na inschrijving ter voorbereiding de digitale syllabus van het seminar van 6 april 2011.

Op het seminar ontvangt u de geactualiseerde syllabus met inleidingen en actuele informatie.

SOM is een erkende onderwijsinstelling (5 PE).

Naam:

M/V

Functie:

Organisatie:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

Eerste keuze workshop:

Tweede keuze workshop:

Wij verzorgen kosteloos vervoer met een pendelbusje van Station Zeist naar het hotel Zonheuvel (15 minuten).
Wilt u hiervan gebruik maken? Ja Neen

Dit formulier zenden naar: SOM, Professor Junkerslaan 12, 1185 JL Amstelveen
of faxen naar: 020-4536401. Inlichtingen bij: Wim Boonstra 020-4536402

E-mail: som@seminarsopmaat.nl WEB-site: www.seminarsopmaat.nl

Indien ontwikkelingen daar aanleiding toe geven kan de organisatie wijzigingen doorvoeren in het programma of de locatie wijzigen. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Voor het seminar ontvangt u de deelnemerslijst, een routebeschrijving en onze factuur. Onze factuur moet binnen twee weken na factuurdatum worden voldaan. Bij verhindering mag altijd een vervanger van uw inschrijving gebruik maken. Uw inschrijving kan schriftelijk worden geannuleerd. Annulering is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de datum van het seminar.

