



“Benchmarking, Visitatie en Bedrijfsvoering”

8 april 2010 Congrescentrum Jaarbeurs (naast CS Utrecht)

Leerdoelen

- Wat is de stand van zaken rond de commissie benchmarking en de stichting visitatie?
- Hoe kunt u met behulp van benchmarks en visitaties uw prestaties optimaliseren?
- Hoe kunt u met de informatie van het CFV uw bedrijfsvoering verbeteren?
- Welke aanbevelingen volgen uit het onderzoek naar het gebruik van de Aedex/IPD?
- Welke meerwaarde leveren de benchmarks van ‘Atriensis’, ‘WoonBench’ en ‘KWH’ om uw resultaten te verbeteren?
- Hoe kunt u het visitatie-instrument gebruiken om bedrijfsvoering te optimaliseren?

Programma

09.15 Ontvangst

09.45 Opening door dagvoorzitter drs. L. de Boer, directeur van de SEV.

10.00 prof. dr. ir. J. van der Schaar is lid van de ‘commissie benchmarking’, die namens de Aedes ledenraad de kwaliteit van benchmarks beoordeelt en een keurmerk kan toekennen. Tevens adviseert de heer Van der Schaar de stichting visitatie woningcorporaties bij de verdere ontwikkeling van het visitatie-instrument. Jan van der Schaar beschouwt benchmarking en visitatie als complementaire instrumenten, die elkaar niet alleen aanvullen maar ook versterken.

10.15 drs. M.A.G.A. Botermans is als senior beleidsadviseur van het Centraal Fonds Volkshuisvesting nauw betrokken bij de totstandkoming van ‘Corporatie in Perspectief (CiP)’ en landelijke Sectorbeelden over de voornemens en de prestaties van woningcorporaties. In het laatste ‘Sectorbeeld Realisaties’ vraagt het CFV nadrukkelijk aandacht voor de boveninflatoire ontwikkeling van bedrijfslasten. Mark Botermans gaat in op de vraag hoe u deze financiële gegevens, maar ook de daarmee samenhangende volkshuisvestelijke gegevens van het CFV kunt gebruiken om uw bedrijfsvoering te verbeteren.

10.45 drs. W.H. Middelhoven MRE is adviseur strategie bij Ymere en heeft voor zijn MRE- Masterproof rond het gebruik van de aeDex/IPD in de bedrijfsvoering de scriptieprijs gewonnen. Door dit onderzoek heeft Hein Middelhoven een goed beeld gekregen van de kosten en baten van benchmarking bij corporaties.

11.15 Koffie en thee ‘break’

- 11.30 ir. D. Noy, directeur van Atriensis, gaat in op de Benchmark Bedrijfsproces van Atriensis, die als belangrijkste doelstelling heeft het verbeteren van de interne bedrijfsvoering van woningcorporaties door te leren van de eigen prestaties én die van collega-corporaties. Onlangs is de 'Atriensis Benchmark' voldoende beoordeeld door de Commissie Benchmarking en beloond met één ster.
- 12.00 J. Putman MRE MRICS is directeur van de WoonBench. Deze meerdimensionale Benchmark is niet alleen gericht op financiën/operations, maar ook op klanttevredenheid, medewerkerstevredenheid en waardering door stakeholders. De commissie benchmarking oordeelt dat de WoonBench woningcorporaties onder andere goed inzicht geeft in het presteren van de interne bedrijfsvoering. De WoonBench heeft het keurmerk voor drie jaar gekregen, met twee sterren.
- 12.30 Lunch
- 13.30 mr. S. Hooftman is directeur van KWH. Sjoerd Hooftman vertelt hoe u de "Corporatie Benchmark" kunt inzetten om uw prestaties meetbaar te maken.
- 14.00 drs. R.J Poerstamper is partner bij PwC en gespecialiseerd in benchmarking voor non-profit organisaties. Robbert Jan Poerstamper laat aan de hand van de praktijk zien hoe u middels benchmarking uw resultaten kunt optimaliseren.
- 14.30 Discussie met prof. dr. Jan van der Schaar, prof. dr. Johan Conijn en Arnoud Vlak over de meerwaarde van benchmarks voor woningcorporaties
- 15.00 Koffie, thee en frisdrank 'break'
- 15.15 drs. A.G.M. Streppel, bestuurder van WonenBreburg, informeert u over de visitatie van WonenBreburg en hoe hij de resultaten van visitaties en benchmarks gebruikt om zijn organisatie verder te optimaliseren.
- 15.45 Lex de Boer en Jan van der Schaar gaan in op de vraag hoe het visitatie-instrument kan worden gebruikt om de bedrijfsvoering te verbeteren. Hierop reageren o.a. de visitatoren Dyon Noy en Sjoerd Hooftman.
- 16.15 Afsluitende discussie en rondvraag.
- 16.30 Hapje en drankje met om 17.30 einde bijeenkomst

Op www.seminarsopmaat.nl vindt u onder 'Nieuws' o.a. de volgende informatie:

- Rapport: "Verrijken door vergelijken". Een onderzoek naar het gebruik van de AeDex/IPD in de dagelijkse bedrijfsvoering door drs. W.H. Middelhoven MRE
- Beoordelingen Commissie Benchmarking van WoonBench en Atriensis



ANTWOORDFORMULIER

“Benchmarking, Visitatie en Bedrijfsvoering”

8 april 2010 Congrescentrum Jaarbeurs (naast CS Utrecht)

Bestemd voor: directeuren, beleidsmedewerkers, managers en adviseurs van woningcorporaties

Inleiders:

drs. L. de Boer	directeur van de SEV
drs. M. Botermans	senior beleidsadviseur Centraal Fonds Volkshuisvesting
prof. dr. J. Conijn	hoogleraar Woningmarkt UvA en directeur Ortec
mr. S. Hooftman	directeur van KWH
drs. W.H. Middelhoven MRE	adviseur strategie Ymere
ir. D. Noy	directeur van Atriensis Eindhoven
drs. R.J. Poerstamper	partner PricewaterhouseCoopers
J. Putman MRE MRICS	directeur van de WoonBench
prof. dr. ir. J. van der Schaar	lid ‘commissie benchmarking’ en adviseur van de stichting visitatie woningcorporaties
drs. A.G.M. Streppel	directeur WonenBreborg
mr. A. Vlak MRE	directeur Aedex/IPD

De kosten van het seminar bedragen € 695 (vrij van BTW). Op het seminar ontvangt u de syllabus met de inleidingen en relevante achtergrondinformatie.

SOM is door het CEDEO erkend als onderwijsinstelling (5 PE punten)!

Het congrescentrum van de Jaarbeurs ligt direct naast het CS Utrecht, maar is ook goed bereikbaar per auto. Er is voldoende parkeerruimte tegenover het Beatrixgebouw.

Naam M/V

Functie

Organisatie

Adres

Postcode en woonplaats

Telefoonnummer

E-mail adres

Dit formulier zenden naar: SOM, Professor Junkerslaan 12, 1185 JL Amstelveen

of faxen naar: 020-4536401 Inlichtingen bij: Wim Boonstra 020-4536402

E-mail: som@seminarsopmaat.nl WEB-site: www.seminarsopmaat.nl

Indien ontwikkelingen daar aanleiding toe geven kan de organisatie wijzigingen doorvoeren in het programma of de locatie wijzigen. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Voor het seminar ontvangt u de deelnemerslijst, een routebeschrijving en onze factuur. Onze factuur moet binnen twee weken na factuurdatum worden voldaan. Bij verhindering mag altijd een vervanger van uw inschrijving gebruik maken. Uw inschrijving kan schriftelijk worden geannuleerd. Annulering is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de datum van het seminar.

