



Professionalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties 4 april 2013 Landgoed de Reehorst in Zeist

De financiële druk op de corporatiesector neemt sterk toe. Naast de heffing van het CFV (4% in 2013), wil minister Blok de corporatiesector belasten met een heffing oplopend tot 1.7 miljard in 2017. Het beleid van Blok lijkt er op gericht om de corporaties weer aan te sturen op de kerntaak: “ het bouwen en verhuren van sociale huurwoningen” .

Deze aanslag op uw kasstromen zult u gedeeltelijk kunnen compenseren door extra huurverhogingen. Besparen op onderhoudskosten biedt slechts tijdelijk soelaas. Ook de verkoop stagneert door tegenwerkende regelgeving en dalende WOZ-waardes.

Uit de eindrapportage van de ‘commissie van wijzen’, uit de nieuwjaarstoespraak van de heer Buijink van EZ en het rapport over de ‘regie-corporatie’ blijkt, dat wordt gedacht dat u efficiënter zou kunnen werken en daardoor kosten kunt besparen.


De focus op kerntaken leidt tot het afstoten van werkzaamheden. Krimpen is een gecompliceerd proces. Hoe doet u dit zonder in te leveren op uw kwaliteit van dienstverlening en zonder uw medewerkers te demotiveren?

Welke strategieën kunnen ervoor zorgen dat u in dit krimpscenario meer resultaten bereikt? Aan de hand van inzichten uit de theorie en ervaringen uit de praktijk dagen wij u uit om uw bedrijfsvoering kritisch onder de loep te nemen.

Wij bieden u in één dag inzicht in mogelijkheden om uw bedrijfsvoering te verbeteren en geven u veel ideeën om op krimp te sturen en kosten te besparen.
Op www.seminarsopmaat.nl vindt u nuttige informatie en kunt u zich ook inschrijven.

Met vriendelijke groet,

SOM
Seminars op maat



drs. W.N. Boonstra



Professionalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties **4 april 2013 Landgoed de Reehorst in Zeist**

Leerdoelen

In het algemeen wordt gedacht dat woningcorporaties efficiënter moeten werken en daardoor veel kosten kunnen besparen. Gemakkelijk gezegd, maar hoe doet u dit zonder in te leveren op uw kwaliteit van dienstverlening en zonder uw medewerkers te demotiveren? Welke strategieën kunnen ervoor zorgen dat u met lagere kosten meer resultaten bereikt? Aan de hand van inzichten uit de theorie en ervaringen van uw collega's uit de praktijk dagen wij u uit om uw bedrijfsvoering kritisch onder de loep te nemen. Wij bieden u in één dag veel inzichten en ideeën om uw bedrijfsvoering te verbeteren en om kosten te besparen.

Programma

09.00 Ontvangst

09.30 Opening door prof. dr. Theo Camps, bestuursvoorzitter van Berenschot

- ontwikkelingen in de corporatiesector in vergelijking met andere sectoren
- zijn de kosten van woningcorporaties daadwerkelijk te hoog?
- benchmarking voor het meten en verbeteren van prestaties bij de Vernieuwde Stad
- aanpak van krimp in maatschappelijke organisaties

10.00 drs. Johan van Hoof, director branchegroep wonincorporaties bij KPMG

- trends in de bedrijfsvoering van woningcorporaties
- wat moet er veranderen? En wat zijn 'best practices' en 'quick wins'?
- wordt 'demotie' een issue in de corporatiesector?
- hoe betreft u uw medewerkers bij al deze veranderingsprocessen?

10.45 Koffie en thee 'break'

11.00 Welk beleid volgen collega corporaties

- mr. Gerard van de Ven, directeur bestuurder bij Omnia Wonen
- drs. Cees van Boven, sinds 1 augustus 2012 directeur bestuurder Parteon en daarvoor o.a. directeur bij MAB en directeur ruimte bij VROM
- drs. Jan Peter Duijvestijn RC, sinds 1 december 2011 directeur financiën en bedrijfsvoering bij Staedion en daarvoor o.a. werkzaam bij Shell en Direct Wonen
- drs. A.C. Pureveen RA, directeur financiën bij de Alliantie, gevolgd door discussie onder leiding van prof. dr. Theo Camps

12.30 Lunch

13.30 Start van middagprogramma met Workshops

(u heeft de keuze uit zes workshops, waarvan u er aan drie kunt deelnemen)

13.30 - 14.20 Ronde 1, 14.30 - 15.20 Ronde 2 15.30 - 16.20 Ronde 3

16.30 Hapje en een drankje met om 17.30 einde van het programma



Keuze uit zes Workshops waarvan u er aan drie kunt deelnemen:

1. Shared Services bij woningcorporaties

drs. Arnold Pureveen RA, financieel directeur en Ergin Borova, manager van de Alliantie

Op welke terreinen kan door woningcorporaties (met behoud van de eigen identiteit) worden samengewerkt? Leidt dit dan ook daadwerkelijk tot lagere kosten?

Als voorbeeld het Klantencontacten Centrum van de Alliantie.

Wat merkt de klant hiervan? En waarom zijn KCC's beter voor de woningcorporaties?

2. De slanke doelmatige woningcorporatie (best practice Pré Wonen).

Joep Eijkemans, bestuursadviseur van Pré Wonen en Jan Joost Wobben van KPMG

Pré Wonen heeft haar organisatie efficiënter en effectiever ingericht en daarmee een besparing van drie miljoen Euro behaald. Dit vraagt veel inzet van management en medewerkers. Aan de hand van de casus van Pré Wonen wordt de aanpak stapsgewijze met u doorgenomen. Hoe gaat u te werk in uw praktijk?

3. Sturen van het veranderingsproces

dr. Maurits Jan Vink, partner Twijnstra Gudde en Désiré Paschedag, manager organisatiestaf Mitros

Maurits Jan Vink is een van de auteurs van de onlangs verschenen publicatie "Essenties in Verandermanagement". Hoe geef je vorm aan het veranderproces in relatie tot de heersende en gewenste cultuur, vanuit het besef dat het uitsluitend plegen van structuurinterventies niet zal leiden tot de gewenste slagvaardige en efficiënte corporatie. De culturele factor is de kritische factor in het slagen van het veranderproces en in het te bereiken eindresultaat. Misschien wel juist als het op het oog slechts lijkt te gaan over financiën en personeelsreductie.

4. Bouwen zonder onrendabele top

ing. Bart Kroesbergen (More for You) en Arthur Lippus (Portaal)

Door betere inrichting van de processen, scherp inkopen en goede afstemming tussen vraag en aanbod kunt u toch nog heel mooie sociale huur woningen realiseren, zonder een onrendabele top. Ook kan onderhoud tegen lagere kosten worden uitgevoerd.

5. Besparen door efficiënt en effectief inkopen

Patrick Hendrix, businesscontroller bij ZO Wonen en Gert Hardeman senior inkoper bij Portaal

Er zijn aanzienlijke besparingen te bereiken door effectiever in te kopen. Zo Wonen gaat op die manier drie miljoen Euro per jaar besparen. Hoe identificeert en realiseert u deze inkoopvoordelen? En kunnen woningcorporaties door samenwerking schaalvoordelen realiseren?

6. Lagere kosten door een commerciële benadering

drs. Klaartje Snieders RA, algemeen directeur bij Actys Wonen en betrokken bij de "regie corporatie".

Actys beheert woningen voor beleggers en woningcorporaties. Hoe is het verhuur- en mutatie en onderhoudsproces ingericht bij een commerciële verhuurder? Hoe verhoudt de aanpak en kosten zich in vergelijking met de woningcorporaties. Leidt een meer commerciële benadering tot lagere kosten?



ANTWOORDFORMULIER

Professionalisering Bedrijfsvoering Woningcorporaties

4 april 2013 Landgoed de Reehorst in Zeist

Bestemd voor: directeuren, managers, controllers en beleidsmedewerkers en hun adviseurs

Sprekers:

prof. dr. T. Camps	bestuursvoorzitter van Berenschot
drs. C. van Boven	directeur bestuurder Parteon
drs. J. van Hoof	partner bij KPMG
drs. J.P. Duijvestijn RC	directeur financiën en bedrijfsvoering Staedion
drs. A.C. Pureveen RA	directeur financiën de Alliantie
mr. G.W.M. van der Ven	directeur bestuurder Omnia Wonen

Keuze uit zes workshops waarvan u er aan drie kunt deelnemen:

1. Shared Services bij woningcorporaties
2. De slanke doelmatige woningcorporatie
3. Sturen van het veranderingsproces
4. Bouwen zonder onrendabele top
5. Besparen door efficiënt en effectief inkopen
6. Lagere kosten door een commerciële benadering

De kosten van het seminar bedragen € 695 (vrij van BTW vanwege scholing). Deelnemers ontvangen ter voorbereiding een leswijzer en op het seminar een syllabus met inleidingen. Deze informatie ontvangt u ook digitaal. SOM is erkend als onderwijsinstelling (5 PE). Landgoed de Reehorst ligt naast NS Driebergen/Zeist en beschikt over parkeerruimte.

Naam M/V
Functie
Organisatie
Adres
Postcode en woonplaats
Telefoonnummer
E-mail adres

Eerste voorkeur voor workshop

Tweede voorkeur voor workshop

Derde voorkeur voor workshop

Dit formulier zenden naar: SOM, Professor Junkerslaan 12, 1185 JL Amstelveen
of faxen naar: 020-4536401 Inlichtingen bij: Wim Boonstra 020-4536402
E-mail: som@seminarsopmaat.nl WEB-site: www.seminarsopmaat.nl

Indien ontwikkelingen daar aanleiding toe geven kan de organisatie wijzigingen doorvoeren in het programma of de locatie wijzigen. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Voor het seminar ontvangt u de deelnemerslijst, een routebeschrijving en onze factuur. Onze factuur moet binnen twee weken na factuurdatum worden voldaan. Bij verhindering mag altijd een vervanger van uw inschrijving gebruik maken. Uw inschrijving kan schriftelijk worden geannuleerd. Annulering is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de datum van het seminar.

